



PEMERINTAH KABUPATEN PURWOREJO

DINAS KESEHATAN

Jalan Mayjend. Sutoyo Nomor : 17 Purworejo 54114
Telp. (0275) 321034 Fax : (0275) - 325141 Email : dkk@dinkespurworejo.go.id
Website : www.dinkes.purworejokab.go.id

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN KABUPATEN PURWOREJO
NOMOR : 053.3 / 014.1 / 2020

TENTANG

PEMBENTUKAN UNIT PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN PURWOREJO

KEPALA DINAS KESEHATAN KABUPATEN PURWOREJO,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang baik dan meningkatkan penanganan terhadap pengaduan masyarakat yang cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan serta untuk kelancaran penyelenggaraan pelayanan publik di Dinas Kesehatan Kabupaten Purworejo, maka dipandang perlu untuk membentuk Unit Pengaduan Masyarakat;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Purworejo tentang Pembentukan Unit Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Purworejo;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten Dalam Lingkungan Propinsi Djawa Tengah (Berita Negara tanggal 8 Agustus Tahun 1950), sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1965 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II Batang dengan mengubah Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan daerah-daerah Kabupaten Dalam Lingkungan Propinsi Djawa Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1965 Nomor 52, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2757);

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

3. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063) sebagaimana telah diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020

- tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);
 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 877);
 6. Peraturan Daerah Kabupaten Purworejo Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Purworejo (Lembaran Daerah Kabupaten Purworejo Tahun 2016 Nomor 14), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Purworejo Nomor 1 Tahun 2017 tentang Perubahan Peraturan Daerah Nomor Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Purworejo (Lembaran Daerah Kabupaten Purworejo Tahun 2017 Nomor 1);
 7. Peraturan Bupati Purworejo Nomor 68 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Purworejo (Berita Daerah Kabupaten Purworejo Tahun 2016 Nomor 68);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan
KESATU

- :
: Pembentukan Unit Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Purworejo dengan susunan keanggotaan sebagaimana terlampir dalam keputusan ini.

KEDUA

- : Unit Pengaduan Masyarakat sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU terdiri dari:
1. Ketua;
 2. Anggota.

KETIGA

- : Unit Pengaduan Masyarakat sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU bertugas:
1. Ketua
 - a. merencanakan, mengorganisir dan mengontrol pelaksanaan kegiatan pengaduan masyarakat;
 - b. menyampaikan laporan berkala kepada Kepala Dinas Kesehatan;
 - c. bertanggung jawab atas penanganan pengaduan masyarakat dilingkungan Dinas Kesehatan;
 - d. melakukan koordinasi dengan lintas sektor terkait pengaduan yang melibatkan instansi terkait;
 2. Anggota
 - a. melaksanakan pengumpulan data, penyiapan bahan dan dukungan penyiapan kebijakan;
 - b. melakukan rekapitulasi pengaduan masyarakat perbulan
 - c. melakukan pemantauan secara rutin pengaduan masyarakat baik melalui media massa *online* atau persuratan.

KEEMPAT

- : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja pada Dinas Kesehatan Kabupaten Purworejo.

KELIMA

- : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Purworejo
Pada tanggal : 15 Januari 2020

Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Purworejo,



dr. Sudarmi, MM
Pembina Tk. I

NIP. 19690220 200212 2 004

LAMPIRAN
 KEPUTUSAN KEPALA DINAS
 KESEHATAN PURWOREJO KABUPATEN
 NOMOR : 053.3/014.1/2020
 TENTANG
 PEMBENTUKAN UNIT
 PENGADUAN MASYARAKAT PADA
 DINAS KESEHATAN KABUPATEN
 PURWOREJO

SUSUNAN KEANGGOTAAN UNIT PENGADUAN MASYARAKAT
 PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN PURWOREJO

No	Nama	Jabatan	Jabatan dalam Tim
1	Ekaningtyas D, S.Kep., Ners.	Sekretaris Dinas	Ketua
2	Eny Widiarti, S.SiT., M. Kes	Kepala Bidang Pembiayaan dan Pelayanan Kesehatan	Anggota
3	Seri Suprpti, SKM, MM	Kepala Seksi Upaya Kesehatan Dasar dan Rujukan	Anggota
4	Nines Dwi Rahmani, S.Kep.	Pengelola Pelayanan Kesehatan	Anggota
5	Taufik Anggoro, SIP	Kepala Seksi Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan	Anggota
6	Sarman	Pengadministrasi Umum	Anggota
7	Sri Wahyuni, SKM	Kepala Seksi Kesehatan Keluarga dan Gizi	Anggota
8	Endah Setyaningsih, S.Si.T	Penyuluh Kesehatan Ahli Muda	Anggota
9	Triyo Darmaji, SKM	Kepala Seksi Pengendalian Penyakit	Anggota
10	Widiastuti, S.Kep.,M.Sc.	Analisis Penyakit Menular	Anggota
11	Ernaningsih, S.Si.T, M. Kes.	Kepala Seksi P3KLB	Anggota
12	Rochmadi, S.ST	Epidemiolog Ahli Muda	Anggota
13	Sigit Budi P, SKM, M. Kes	Kepala Seksi Penyehatan Lingkungan	Anggota
14	Memiek Hastuti, SKM	Sanitarian Ahli Madya	Anggota
15	Sarinah, SKM, MM	Kepala Seksi Pengembangan SDK dan Organisasi Profesi	Anggota
16	Agoes Irdianto	Pengadministrasi Umum	Anggota
17	Melinda, SKM	Administrator Kesehatan Ahli Muda	Anggota
18	Drs. Nanang Wijayanto, Apt.	Kepala Seksi Farmamin dan Perbekalan Kesehatan	Anggota
19	Ignatia Erlita, S. Farm., Apt.	Apoteker Ahli Muda	Anggota
20	Dwi Hastuti, SKM	Kasubbag. Perencanaan, Evaluasi, Pelaporan dan Umum	Anggota

21	Emy Kurniasari, A.Md	Pranata Komputer	Anggota
22	Dra. Lisnindiyarti	Kasubbag. Keuangan dan Kepegawaian	Anggota
23	Surono Heru W, SKM, MH	Administrator Kesehatan Ahli Muda	Anggota



Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Purworejo,
dr. Sudarmi, MM
Pembina TK I
NIP. 19690220 200212 2 004